

PAS 1018:2017

# 公共可用规范

## 间接、温控低温配送服务 –

具有中转运输的低温包裹陆路运输 – 规范



## 公共可用规范

### 出版及版权信息

本文件所示的BSI版权通告显示该文件的最后发行日期。

©The British Standards Institution 2018

由BSI Standards Limited于2018年出版

ISBN 978 0 580 91986 2

ICS 03.220.20, 03.240, 27.200, 43.080.10

### 出版历史记录

于2017年2月首次出版

根据版权法规定，未经许可，不得复制。

日期	受影响文本
2018年9月	修改PAS 1018:2017英文版技术翻译不一致之处

# 目录

前言 .....	ii
0 简介 .....	iv
<b>1 范围 .....</b>	<b>1</b>
<b>2 术语与定义 .....</b>	<b>2</b>
<b>3 低温配送服务定义与通信 .....</b>	<b>6</b>
<b>4 低温配送服务提供商的营业执照 .....</b>	<b>9</b>
<b>5 运输网络 .....</b>	<b>9</b>
<b>6 低温包裹 .....</b>	<b>12</b>
<b>7 低温配送服务提供商与寄件方之间交换的信息 .....</b>	<b>16</b>
<b>8 低温配送服务提供商与接收方之间交换的信息 .....</b>	<b>16</b>
<b>9 运营站点、低温车、冷库和冷却材料的条件 .....</b>	<b>17</b>
<b>10 工作说明及操作手册 .....</b>	<b>21</b>
<b>11 员工配置 .....</b>	<b>24</b>
<b>12 监控及改善低温配送服务 .....</b>	<b>25</b>
参考文献 .....	30
<b>附录</b>	
附录A(信息性内容)关于运输含有食品的低温包裹的考虑事项 ..	27
附录B(规范性内容)低温配送服务分类类型 .....	29
<b>表格</b>	
表 B.1 — 温度监控 .....	29
表 B.2 — 温度记录 .....	29



# 前言

本PAS由Yamato Holdings Co., Ltd.发起，由BSI Standards Limited协助编制，并根据英国标准协会《The British Standards Institution》的许可出版。该文件于2017年2月28日生效。

特此鸣谢作为技术作者的Makito Okabe及作为指导小组成员参与本PAS编制的以下组织：

- BSI Consumer & Public Interest Network
- Cambridge Refrigeration Technology
- Cold Chain Logistics Committee of China Federation of Logistics & Purchasing
- Dearman
- Food Storage & Distribution Federation
- Hitotsubashi University, Japan
- IdeaspeakInternational
- Japan Association for Logistics and Transport
- Japan Direct Marketing Association
- Japan Post Co. Ltd.
- London South Bank University, Centre for Air Conditioning and Refrigeration Research, United Kingdom
- National Kaohsiung First University of Science and Technology, Taiwan
- Nichirei Logistics Group Inc.
- Ocado
- PaneltexLtd.
- President Transnet Corporation
- Sagawa Express Co., Ltd.
- The Japan Frozen Food Association
- The Japan Institute of Logistics Systems
- The Japan Refrigeration and Air Conditioning Industry Association
- Yamato Holdings Co., Ltd.

亦对以下在本PAS编制过程中提供咨询服务的审查小组成员表示感谢。

再次致谢**蔡坤穆 教授 (Professor Kune-muh Tsai)**，他在确保本次PAS 1018翻译的技术及语言表达准确性方面发挥了重要作用。

英国标准协会保留对本PAS的所有权及版权。BSI Standards Limited作为本PAS的出版商，保留在收到权威建议后酌情撤销或修改本PAS的权利。本PAS审查的间隔时间将不超过两年，审查产生的任何修订版将作为经修订的PAS出版并在最新标准中公布。

本PAS并未被视为英国标准。该文件将在其内容在英国标准中或作为英国标准发布时予以撤销。

PAS流程可确保快速制定规范，以满足行业的实时需求。PAS可被视为英国标准予以进一步完善，或构成英国在编制欧洲或国际标准时提供的参考依据。

**认证/审查/测试。**建议本PAS的用户考虑进行关于遵循本PAS的第三方认证/审查/测试的合意性。在确定适宜的合规性评估机构或方案时需要协助的用户可提请BSI将他们的咨询问题转交相关协会。

**测试实验室认证。**建议本PAS的用户考虑选择由国家或国际认证机构根据BS EN ISO/IEC 17025认证的测试实验室的合意性。



YAMATO HOLDINGS CO., LTD.

## 本文件的使用

在编制本PAS时已假定，其条文的签立应委托根据其用途核定的具有适当资格及经验的人士。

## 呈列惯例

本PAS的条文以罗马字体(即，正体)呈列。条文规定以句子形式表达，一般采用辅助动词“shall (应)”。

注释、解释及一般信息材料以较小的斜体字体呈列，并不构成标准条文

在PAS中引用的任何网站网址仅作为额外信息提供，在出版时准确无误。

## 合约及法律考虑

本出版物无意纳入所有必要的合约条文。用户应自行负责其正确应用。

**遵守PAS并不意味可免除法律义务。**



# 0 简介

## 0.1 为何制定PAS 1018?

近年来，温控低温配送服务需求已有所发展，以应对不断增长的以冷藏包裹及冷冻包裹形式运输温度敏感性货品的需求。该等温控低温配送服务以典型的邮寄及配送服务为模式。

这些特定类型的温控低温配送服务自上世纪八十年代起已在日本出现，可供个人寄送包裹乃至礼品及邮购业务使用，例如，它们已帮助农产品及水产生产商扩展业务及增加销售渠道。

温控低温配送服务可基于个别及/或小型基准，为希望发送冷藏包裹及冷冻包裹的个人及小型企业提供经济实惠的选择，而无需以专用包装及笨重的冷冻材料对包裹另行包装，亦无需与专门的低温运输公司签订大型的散装运输协议。

由于全球日益趋向在线交易，个人及小型企业的在线买卖对农业及渔业产品的需求更高，日本以外的许多国家和地区(如：中国台湾、新加坡、马来西亚和中国)已开始实施这种性质的温控低温配送服务。预期低温配送服务将在更多国家和地区实现进一步的增长，因此，对低温配送服务而言，需要制定该领域的行业标准和良好规范已达成共识。

## 0.2 PAS 1018的目标是什么?

PAS 1018旨在针对对低温配送服务提供商制定相关规定，以改善其在接收小型低温包裹及通过低温配送服务发送该等包裹时的服务质量和一致性。低温配送服务提供商须根据PAS 1018规定(见第3条)向寄件方提供的信息以帮助寄件方在选择温控低温配送服务时作出更知情的选择，并可在整体上提高消费者在使用该等低温配送服务时的信任度。

作为对该特定行业领域标准化的首次尝试，必须承认，在编制令各方都满意的PAS方面，存在许多挑战。PAS 及参与其起草、编制及审查的各方的目标是，借助关键利益相关者的专业知识，为当前未标准化的行业领域提供达成共识的文件。根据PAS编制流程，PAS 1018可在出版两年后予以审查，及(在适当时)利用由已使用该文件或行业中对该PAS存在周边利益的人士提供的任何额外知识及反馈对该PAS进行修订及改进。

### 0.3 PAS 1018如何制定?

符合PAS 1018要求的低温配送服务能让寄件方考虑他们的低温包裹的温度，然后选择可提供适当服务运输温度的低温配送服务。然后，类似通过邮寄方式在室温条件下将包裹发送至收件方，他们能够以相同的方式将低温包裹发送至收件方。PAS 1018的规定侧重于所提供的低温配送服务内的温控服务及温控流程。所提供的低温配送服务的确切温度及运载低温包裹的条款和条件由低温配送服务提供商决定。温度及运输条款和条件亦可能取决于低温配送服务运营所在的国家或地区，而本PAS并未涉及。

另请注意，在PAS 1018中，相关规定侧重于低温配送服务提供商提供的温控服务，而非低温包裹本身的温度。PAS 1018所涵盖的许多低温配送服务是面向小规模使用或单次使用的公众开放，而非面向大型商业机构。在该等小规模或单次使用的低温配送服务运营中，有时不可能或无需打开低温包裹以监控温度，因为这将会使低温包裹所含物品暴露在外部环境中，从而增加污染及损坏的风险。若干低温配送服务可能需要适用本PAS范围以外的额外要求(这可能包括低温包裹本身的温度测量— 另请参见0.4)，但在该等情况下，应由低温配送服务提供商负责确定相关要求及在适用条件下予以实施。

### 0.4 PAS 1018如何影响专门为食品提供间接低温配送服务的低温配送服务提供商?

众所周知，部分运输的产品(例如，特定食品)在某些国家或地区属于法规范畴，需要注意的是，低温配送服务提供商必须了解针对他们本身或他们的寄件方的相关立法及法律责任。另外，PAS 1018涵盖可接受一系列低温货品运输(取决于界定的条款和条件)的一般低温配送服务，而非专用于亦非专门为规定低温食品及一般食品的运输而编制。我们也承认，不同国家或地区可能对低温配送服务或食品运输的运输条件及/或温度或冷冻及冷藏食品或一般食品的类型有不同的法律定义。本PAS并未亦不能与立法冲突，因此，其规定中并未界定冷冻及冷藏的精确温度，并在适当之时留意参考任何相关立法的必要。

一个专门为温度敏感或低温食品提供间接低温配送服务的提供商，通常可咨询业务所在国家或地区的相关政府部门、行业协会及专业机构，以获得关于在该特定司法辖区内运营间接低温食品配送服务的建议、指南及特定要求。<sup>1)</sup>易腐性食品属于尤为敏感的范畴，可参考相关文件，例如联合国ATP出版物《关于易腐性食品的国际运输及用于该等运输的特种设备的协议》可能会有所助益[1](该文件由多个国家和地区共同编制及采用)，并已获得有关该等专业温控低温配送服务的进一步指南及/或适用性建议。由联合国粮食及农业组织(FAO)和世界卫生组织(WHO)确立的Codex Alimentarius《食品法典》亦可提供关于食品的相关国际标准。<sup>2)</sup>

<sup>1)</sup> 在出版时，有关英国一般食品法的更多信息可在食品标准局网站 <https://www.food.gov.uk> 找到。

<sup>2)</sup> 若要获得更多信息及下载《食品法典》，请访问网站：<http://www.fao.org/fao-who-codexalimentarius/en>。该链接在出版时准确无误。

本页特此留作空白页面。

# 1 范围

本PAS规定在陆路运输低温车中为低温包裹(可能包含温度敏感货品)提供间接温控低温配送服务的供应及运营要求。它涵盖自寄件方处接受(接收)冷藏或冷冻包裹到在指定目的地交付货品的所有低温配送服务阶段,包括低温车辆之间及通过地理路由系统进行的低温包裹的中转运输。本PAS亦包含关于资源、运营及与寄件方通信的规定。该文件旨在由低温配送服务提供商所使用。

PAS 1018并未包含关于通过飞机、船舶或火车等运输模式进行低温包裹运输的规定。该文件亦未包含针对某些低温包裹的单独规定,即该低温包裹自身含有冰冻材料(如:冰袋、低温泡沫砖、干冰块)或由可在运输服务中营造独立的低温环境密封热保护包装的包裹,从而可在环境温度条件下运输。但是,这些类型的低温包裹可通过低温配送服务运输。

本PAS并未涵盖从寄件方处收集冷藏包裹及冷冻包裹并直接运输至收件方,而无需在途转移的直接低温运输服务。该文件亦未包含有关要运输的冷藏包裹或冷冻包裹内容物的质量或衡量该等内容物的温度及其在接收点之前的状态的要求,但规定了运输该等包裹的低温配送服务的要求。该文件亦未涵盖医疗装置及医疗设备的运输。

## 对范围的注释

PAS 1018要求涵盖的资源包括设施、低温车、冷库及员工。

本PAS并未限制车辆的大小,只要符合性能上的要求即可。本PAS涵盖由船舶运载并可驶入/驶离船舶的陆路运输低温车。

虽然本PAS并未包含与所运输的低温包裹的质量或安全直接相关的要求,但已关注某些国家可能规定低温配送服务提供商遵循PAS以外的额外要求(例如,监控低温包裹本身的温度或有关隔离不同类型低温包裹的特定要求)。必须注意,本PAS内提及的低温包裹的内容物并不限于可食用或易腐蚀性产品。医疗装置和医疗设备可能须遵循特定的立法并需要特定的运输要求,因此排除在本PAS 1018的适用范围之外。

