



中华人民共和国国家标准

GB/T 37401—2019

电子商务平台服务保障技术要求

Service assurance technical requirement for electronic commerce platform

2019-05-10 发布

2019-12-01 实施

国家市场监督管理总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 电子商务平台服务保障体系	1
5 交易过程保障	2
5.1 交易前要求	2
5.2 交易中要求	3
5.3 交易后要求	4
6 基础保障	4
6.1 安全保障	4
6.2 平台环境要求	5
6.3 数据管理要求	5
6.4 运维管理要求	5
参考文献	7